UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA
COORDINACIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y VINCULACIÓN UNIVERSITARIA
COORDINACIÓN DE FORMACIÓN BÁSICA
PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE HOMOLOGADA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIFORNIA

FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION TIJUANA, B.C.

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Unidad Académica (s): Facultad de Ciencias Administrativas
Facultad de Contaduría y Administración
Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales
Facultad de Ingeniería y Negocios San Quintín
Facultad de Ingeniería y Negocios Tecate
Escuela de Ingeniería y Negocios Guadalupe Victoria

2. Programa(s) de estudio: Lic. en Administración de Empresas
(Técnico, Licenciatura (s)

3. Vigencia del plan: 2009-2

4. Nombre de la Unidad de aprendizaje: **Desarrollo Organizacional**

5. Clave **12489**

6. HC: **3** HL: ____ HT: ____ HPC: ____ HCL: ____ HE: ____ CR: **6**

7. Ciclo Escolar: 2011-1
8. Etapa de formación a la que pertenece: **Disciplinaria**
9. Carácter de la Unidad de Aprendizaje Obligatoria ____ Optativa X
10. Requisitos para cursar la Unidad de Aprendizaje **Ninguna**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE B.C.
RECIBIDO
JAN 06 2011
DEPARTAMENTO DE FORMACION PROFESIONAL Y VINCULACION CAMPUS TIJUANA

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN (Continuación)

Programa (s) de estudio: (Técnico, Licenciatura (s) Lic. en Administración de Empresas Vigencia del plan: 2009-2

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: **Desarrollo Organizacional** Clave: **12489**

HC: **3** HL: HT: HPC: HCL: HE: CR: **6**

Fecha de elaboración: 01 de Octubre de 2010

Formuló:
Lucia E. Algravez Uranga
Dalia Jiménez González

Jesús Arturo Robles Gutiérrez
Adelina Melgar Selvas

Rodolfo Novela Joya
Jorge A. Salazar Lepe

Francisco Galicia Frías

Myrna Lorena Rebelín Magaña
Claudia Erika López Castañeda
Velia Verónica Ferreiro Velazco
Elizabeth Hernández Parra

Guadalupe Loreto Mada

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIFORNIA
FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION
TIJUANA, B C

Vo. Bo. **M.A. Ernesto Alonso Pérez Maldonado**
Cargo: **Subdirector FCA, Mexicali**

Vo. Bo. **M. A. José Raúl Robles Cortez**
Cargo: **Subdirector FCA, Tijuana**

Vo. Bo. **M.P. Eva Olivia Martínez Lucero**
Cargo **Subdirector FCAyS, Ensenada**

Vo. Bo. **Mtra. Lizzete Velasco Aulcy**
Cargo: **Subdirector FlyN, San Quintín**

Vo. Bo. **ING. Samuel Aguilar Lomeli**
Cargo: **Subdirector FIN, Tecate**

Vo. Bo. **Mtra. Ana Ma. Vázquez Espinoza**
Cargo: **Subdirector EIN, Guadalupe Victoria**

II. PROPÓSITO GENERAL DEL CURSO

Desarrollo Organizacional está dirigido a los alumnos de la etapa disciplinaria de la carrera de Licenciados en Administración de Empresas. Pretende que el estudiante conozca, entienda y analice el proceso a seguir en un programa de desarrollo organizacional, encaminado a mejorar la competitividad y rentabilidad de la Organización.

III. COMPETENCIAS DEL CURSO

Aplicar las herramientas del D.O. para elaborar un diagnostico del clima organizacional y desarrollar la capacidad de diseñar un programa de intervención paulatino de cambio planeado, que promueva la toma de decisiones propiciando el clima laboral adecuado a las necesidades de la empresa en función de los cambios constantes en el entorno propio de la globalización, para el logro de la competitividad individual, grupal y organizacional.

IV. EVIDENCIA (S) DE DESEMPEÑO

Realizar un diagnostico de clima organizacional en una organización del sector público, privado o social, cuyo resultado sea la base para elaborar un programa de intervenciones así como una serie de recomendaciones a la organización diagnosticada.

UNIVERSIDAD AUTONOMA
DE BAJA CALIFORNIA
FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
TIJUANA, B.C.

V. DESARROLLO POR UNIDADES

UNIDAD I FUNDAMENTOS DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Competencia:

Conceptualizar los distintos elementos que integran el DO desde sus antecedentes históricos, sus principios, objetivos y evolución. Analizando los diferentes modelos de cambio planeado para concretar planes de acción eficaces en la solución de problemas

Duración: 12:00 hrs

Contenido

Unidad I.

1.1 Introducción al D.O.
1.2 Conceptos y términos básicos del D.O.
1.3 Características y principios del D.O.
1.4 Evolución del D.O.
1.4.1 En el Extranjero
1.4.2 En Latinoamérica
1.4.3 En México
1.5 Importancia y objetivos del D.O.
1.6 Naturaleza del cambio planeado (modelos)
1.6.1 Modelo de Kurt Lewin
1.6.2 Modelo de planeación de Lippitt, Watson y Wenstley
1.6.3 Modelo de Investigación Acción de French
1.6.4 Modelo del Cambio Planeado de Faría Melo
1.6.5 Interdependencia de los tres modelos clásicos (Lewin, Lippitt y French)

UNIVERSIDAD AUTONOMA
DE BAJA CALIFORNIA
FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
TIJUANA, B.C.

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Unidad II DESARROLLO ORGANIZACIONAL DESDE EL ENFOQUE SISTEMICO

Competencia:

Conceptualizar el enfoque sistémico del D.O. de los sistemas sociales para comprender como opera un programa integral de desarrollo organizacional.

Duración: 12 hrs

Contenido:

Unidad II.

2.1 El D.O. desde el enfoque sistémico
2.2 Historia del enfoque sistémico
2.3 Concepto de sistemas
2.4 El sistema abierto
2.5 Diagnostico del Sistema Organizacional
2.6 Los valores del D.O.
2.7 El modelo de sistemas de Rensis Likert
2.8 Fuerzas Impulsoras y restrictivas del cambio

UNIVERSIDAD AUTONOMA
DE BAJA CALIFORNIA

FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
TIJUANA B.C.

V. DESARROLLO POR UNIDADES

UNIDAD III PROCESO DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Competencia:

Diseñar un diagnostico de clima organizacional para intervenir y lograr una actitud de flexibilidad en la organización y adaptación al Cambio constante utilizando métodos y técnicas de diagnostico con profesionalismo y en apego a los valores humanos.

Duración: 33:00 hrs

Contenido:

Unidad III

3.1 Ciclo de organización de información de David Nadler
3.2 Instrumentos de recopilación de información
3.3 Análisis y retroalimentación de la información
  3.3.1 Análisis Cuantitativo
  3.3.2 Análisis Cualitativo
3.4 El Proceso de recopilación de información
  3.4.1 Investigación, observación, recopilación y variables
  3.4.2 Construcción de la teoría Inductiva y Deductiva
  3.4.3 Modelos de explicación idiográfica y nomotético
  3.4.4 Confiabilidad y validez
  3.4.5 Niveles de medición
  3.4.6 Muestreo probabilístico
3.5 Intervenciones en procesos humanos
3.6 Intervenciones tecno-estructurales
3.7 Intervenciones en Recursos Humanos
3.8 Intervenciones estratégicas

UNIVERSIDAD AUTONOMA
DE BAJA CALIFORNIA
FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
TIJUANA B.C.

VI. ESTRUCTURA DE LAS PRÁCTICAS

No. de Práctica	Competencia(s)	Descripción	Material de Apoyo	Duración
1	Conceptuar el Desarrollo Organizacional, sus valores y objetivo, para lograr la eficiencia organizacional al mismo tiempo que un desarrollo personal de los integrantes de una Organización.	Realizar ejercicio correspondiente al primer capítulo.	Bibliografía Básica.	1 hora
2	Analizar los modelos de cambio planeado, para estructurar planes de acción tendientes a la prevención de conflictos que afectan la operatividad y la eficiencia de una organización, a través del establecimiento de estrategias propias del D.O.	Caso de estudio de Resistencia al Cambio.	Presentación en Power Point.	3 horas
3	Elaborar un diagnostico de Clima Organizacional, sugiriendo una intervención que rompa el paradigma de la resistencia al cambio; proporcionando la información y la capacitación necesaria de los pasos a seguir en el proceso del cambio.	Realizar un Diagnostico de Clima Organizacional.	Presentación en Power Point.	12 horas

UNIVERSIDAD AUTONOMA
DE BAJA CALIFORNIA
FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
TIJUANA B.C.

VII. METODOLOGÍA DE TRABAJO

La metodología de trabajo estará destinada a la resolución de problemas organizacionales

- Exposición por parte del profesor.
- Lecturas dirigidas
- Exposición por parte del alumno
- Resolución de problemas en clase.
- Ejercicios en clase.
- Ejercicio de una investigación de campo
- Mesas de debate
- Trabajo en equipo

UNIVERSIDAD AUTONOMA
DE BAJA CALIFORNIA
FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
TIJUANA, B.C.

VIII. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La calificación se lograra de acuerdo a lo siguiente:

Exámenes por escrito de los temas	40%
Trabajos y ejercicios en equipo	20%
Caso integrador	40%
	100%

Acreditación: para acreditar el curso es necesario:

- Asistencia a las sesiones
- Participar en los diferentes ejercicios y dinámicas grupales
- Realizar las lecturas correspondientes

UNIVERSIDAD AUTONOMA
DE BAJA CALIFORNIA

FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
TIJUANA, B.C.

IX. BIBLIOGRAFÍA

Básica

1. Desarrollo Organizacional
   Principios y aplicaciones
Autor: Rafael Guizar Montufar
Editorial: Mc.Graw Hill
Tercera edición, 2008

2. Desarrollo Organizacional
Autor: Wendell L. French, Cecil H. Bell, Jr.
Editorial: Mc. Graw Hill
Sexta edición, 2007

Complementaria

¿Quién se ha llevado mi queso?
Autor: Spencer Johnson
Editorial: Empresa Activa, 2003

La danza del Cambio
Autor: Peter Senge, Art Kleiner, Charlotte Roberts, Richard Ross, George Ruth, Bryan Smith
Editorial: Norma, 2000

LECTURAS RECOMENDADAS

EMPRESAS QUE PERDURAN
Autor: Jim Collins y Porras
Editorial: Océano

LA META
Autor: Eliyahu M. Goldrat
Editorial: Díaz de Santos..

UNIVERSIDAD AUTONOMA
DE BAJA CALIFORNIA
FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
TIJUANA, B.C.