

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

## COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN BÁSICA

### COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y VINCULACIÓN UNIVERSITARIA

#### PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

#### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. **Unidad Académica:** Escuela de Ciencias de la Ingeniería y Tecnología, Valle de las Palmas; Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería, Tijuana; Facultad de Ingeniería, Arquitectura y Diseño, Ensenada; Facultad de Ingeniería y Negocios, Tecate; y Facultad de Ingeniería, Mexicali.
2. **Programa Educativo:** Ingeniero Industrial
3. **Plan de Estudios:**
4. **Nombre de la Unidad de Aprendizaje:** Diagnóstico Industrial y de Servicios
5. **Clave:**
6. **HC:** 00 **HL:** 00 **HT:** 04 **HPC:** 00 **HCL:** 00 **HE:** 00 **CR:** 04
7. **Etapas de Formación a la que Pertenece:** Terminal
8. **Carácter de la Unidad de Aprendizaje:** Obligatoria
9. **Requisitos para Cursar la Unidad de Aprendizaje:** Ninguno



**Equipo de diseño de PUA**  
 Norma Candolfi Arballo  
 Daniel Guijarro Landeros  
 Quetzalli Aguilar Virgen  
 Rebeca Beatriz Sánchez Flores  
 Alfredo Gualberto Chuquimia Apaza  
**Fecha:** 04 de septiembre de 2018

**Firma**

**Vo.Bo. de subdirector(es) de Unidad(es) Académica(s)**  
 María Cristina Castañón Bautista  
 José Luis González Vázquez  
 Humberto Cervantes De Ávila  
 Angélica Reyes Mendoza  
 Alejandro Mungaray Moctezuma

**Firma**

## **II. PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE**

Esta unidad de aprendizaje forma parte de la formación académica del programa educativo (PE) de Ingeniero Industrial. Este curso pretende que el alumno conozca conceptos y fundamentos básicos del diagnóstico aplicado a la industria, el cual puede servir para evidenciar situaciones dentro de la organización y sustentar algún proyecto de mejora. Contribuyendo con ello a la resolución de problemas en el ámbito empresarial al distinguir y reconocer el esquemas de diagnóstico más adecuado para aplicarlo. Se encuentra ubicada en la en la etapa terminal en el área de ciencias económico- administrativo y es de carácter obligatoria.

## **III. COMPETENCIA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE**

Diagnosticar la eficiencia de un sistema productivo, a través del análisis de la información organizacional, del sistema productivo y diferentes modelos organizacionales, para cumplir con los diferentes requerimientos organizacionales, con honestidad, objetividad y una perspectiva sistémica.

## **IV. EVIDENCIA(S) DE DESEMPEÑO**

Elabora y entrega un reporte técnico que contenga un diagnóstico organizacional de un caso de aplicación a una empresa establecida. El documento debe de tener una estructura de: introducción, marco teórico, metodología, resultados, recomendaciones, conclusión y referencias.

## V. DESARROLLO POR UNIDADES

### **Contenido:**

1. Principios de Sistemas
2. Recopilación de Información e Identificación de Problemas
3. Análisis del Sistema Productivo
4. Diagnóstico de Sistemas
5. Diagnóstico de los Sistemas Industriales

## VI. ESTRUCTURA DE LAS PRÁCTICAS DE TALLER

No. de Práctica	Competencia	Descripción	Material de Apoyo	Duración
<b>UNIDAD I</b>				
1	Identificar los principales conceptos y fundamentos de sistemas, a través de una investigación documental de diagnóstico organizacional, para conocer su aplicación en sistemas industriales y entender el comportamiento del mismo, promoviendo el trabajo colaborativo y analítico.	Desarrolla un reporte que especifique cuáles son los elementos, propiedades y taxonomía de los sistemas, mediante la consulta de diferentes fuentes de información. Las actividades se realizarán en equipo y el reporte se entregará en formato electrónico.	Apuntes de la materia, base de datos de la biblioteca para obtener artículos sobre estudios de caso de diagnóstico industrial y videos en la web, lápiz, borrador, cuaderno, pizarrón, computadora, hojas, impresora.	4 horas
2	Analizar los sistemas industriales, mediante diferentes enfoques de sistemas, para predecir el comportamiento, con una actitud analítica y trabajando en equipo.	Elabora un reporte de casos prácticos donde se establezca el comportamiento de algunos sistemas industriales en base a distintos enfoques sistémicos (metodología de sistemas duros, sistemas suaves, y dinámica de sistemas industriales). Las actividades se realizarán en equipo. El reporte se entregará en formato electrónico y se expondrá en clase.	Apuntes de la materia, base de datos de la biblioteca para obtener artículos sobre estudios de caso de diagnóstico industrial y videos en la web, lápiz, borrador, cuaderno, pizarrón, computadora, hojas, impresora.	6 horas
<b>UNIDAD II</b>				
3	Analizar la información de una organización, aplicando técnicas de recolección de información, para la identificación de los problemas que presenta dicha organización, con una actitud proactiva, analítica y promoviendo el trabajo	Elabora un reporte que describa diversos indicadores de decisión, en base a la recolección de información, a las siete herramientas básicas de calidad, y a las siete herramientas administrativas, identificando los problemas de la organización que está bajo estudio.	Apuntes de la materia, base de datos de la biblioteca para obtener artículos sobre herramientas administrativas, lápiz, borrador, cuaderno, pizarrón, computadora, hojas, impresora, programa de cómputo para diagramación.	12 horas

	colaborativo.	<p>Los indicadores de decisión que se reportaran son: rentabilidad del producto, número de rechazos, indicadores financieros, indicadores de producción, e indicadores de fuerza laboral. Se debe de especificar que tipo de técnicas se utilizarán para la recolección de información.</p> <p>Las herramientas administrativas que se utilizaran son: Diagrama de afinidad, Diagrama de relaciones, Diagrama matricial, Análisis matricial de variaciones, Diagrama de árbol, Gráficas de proceso de decisiones programadas (GPDP), y Diagrama de flechas.</p> <p>El reporte será aplicado al estudio de un caso real y se realizará en equipo. El reporte se entregará en formato electrónico y se expondrá en clase.</p>		
<b>UNIDAD III</b>				
4	Determinar una propuesta del mecanismo de diagnóstico de una organización, identificando los elementos fundamentales que debe de cubrir un diagnóstico organizacional, para establecer la pertinencia de la propuesta del mecanismo, con una actitud proactiva, promoviendo el trabajo colaborativo y con actitud analítica.	Elabora un reporte sobre la propuesta del mecanismo de diagnóstico de la organización bajo estudio. El reporte debe de incluir lo siguiente: finalidad del diagnóstico, justificación del análisis de la organización, pasos del diagnóstico, co-diagnóstico con un observador externo, y efectividad del diagnóstico. El reporte será aplicado al estudio de un caso real y se realizará en equipo. El reporte se entregará en formato electrónico y se expondrá en clase.	Apuntes de la materia, base de datos de la biblioteca para obtener artículos sobre herramientas administrativas, lápiz, borrador, cuaderno, pizarrón, computadora, hojas, impresora.	12 horas

UNIDAD IV				
5	<p>Debatir sobre algunos de los modelos organizacionales existentes, mediante el análisis de las características de estos modelos, para comprender el propio modelo de la organización que está bajo estudio, promoviendo el trabajo colaborativo y con actitud analítica.</p>	<p>Genera un reporte donde se establece cuál de los modelos existentes se ajusta al modelo propio de la organización que se está estudiando, también se deben de declarar cuales son las dimensiones de la organización del caso de estudio (estructurales y contextuales). Los modelos sobre los que se van a versar la comparación son: Modelo Mintzberg, Modelo de contingencias de Lawrence, Modelo de gestión estratégica de Hax, Modelo de dirección estrategias competitivas de Porter, Modelo de efectividad, Modelo de la adaptación a la incertidumbre, Modelo de la flexibilidad productiva (lean organization), y Modelo de Cultura Organizacional.</p> <p>El reporte se realizará en equipo y se expondrá en clase. El entregable se enviará de forma electrónica.</p>	<p>Apuntes de la materia, internet y biblioteca para obtener información de los diferentes modelos organizacionales, lápiz, borrador, cuaderno, pizarrón, computadora, hojas, impresora.</p>	12 horas
UNIDAD V				
6	<p>Elaborar un diagnóstico industrial y/o servicios, a través de la valorización de los diferentes enfoques de diagnóstico industrial, para evaluar la situación de la organización que se está analizando, promoviendo el trabajo colaborativo y una perspectiva sistémica.</p>	<p>Elabora un diagnóstico organizacional para un caso de estudio real que incluya los siguientes apartados del diagnóstico: utilización de tiempo, cultura organizacional, clima organización, cohesión organizacional, innovación y cambio, y proceso decisorio. El reporte se realizará en equipo y se expondrá en clase. El entregable se enviará de forma electrónica.</p>	<p>Apuntes de la materia, internet y biblioteca para obtener información de los diferentes casos de estudio de diagnósticos organizacionales, lápiz, borrador, cuaderno, pizarrón, computadora, hojas, impresora.</p>	18 horas

## VII. MÉTODO DE TRABAJO

**Encuadre:** El primer día de clase el docente debe establecer la forma de trabajo, criterios de evaluación, calidad de los trabajos académicos, derechos y obligaciones docente-alumno.

### **Estrategia de enseñanza (docente)**

- Gestión del conocimiento facilitado por el docente a través de su experiencia profesional.
- Fomentar en el alumno el sentido de Investigación a través de fuentes primarias y secundarias.
- Propiciar en los estudiantes las lecturas y análisis de casos.
- Fomentar la participación de los alumnos a través de mesas de discusión para la óptima solución de casos.
- Relacionar los conocimientos adquiridos a través de reportes de resultados en casos prácticos con las temáticas de esta asignatura.
- Exposición por parte de los alumnos del diseño de sus estrategias.
- Proporcionar conferencistas y paneles de expertos para enriquecer los temas de la asignatura.

### **Estrategia de aprendizaje (alumno)**

- Participación activa en las actividades de la asignatura.
- Asistencia de forma presencial a las clases asignadas de acuerdo a reglamento.
- Entrega de tarea y trabajos correspondientes a la asignatura en tiempo y forma.
- Fomentar la evaluación constante para la mejora continua en el estudiante
- Realiza investigaciones documentales
- Analiza textos.
- Presenta avances de proyecto final.

## VIII. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La evaluación será llevada a cabo de forma permanente durante el desarrollo de la unidad de aprendizaje de la siguiente manera:

### Criterios de acreditación

- Para tener derecho a examen ordinario y extraordinario, el estudiante debe cumplir con los porcentajes de asistencia que establece el Estatuto Escolar vigente.
- Calificación en escala del 0 al 100, con un mínimo aprobatorio de 60.

### Criterios de evaluación

- Exámenes (2 parciales).....	30%
- Reportes de taller.....	20%
- Avances de Proyecto.....	20%
- Evidencia de desempeño ..... (Diagnóstico Industrial y/o Servicios)	30%
<b>Total.....</b>	<b>100%</b>

Los exámenes incluirán los aspectos teóricos y prácticos de la materia. Los reportes de taller y avances del proyecto tienen calificación y validez si son entregados puntualmente. El trabajo final sobre el diagnóstico industrial y/o servicios tienen que ser aplicado a un caso real.

## IX. REFERENCIAS

### Básicas

- Allcorn, S. (2015). *Organizational dynamics and intervention. Tool for changing the workplace*. USA: Routledge.
- Daft, R. (2015). *Teoría y diseño organizacional*. 11ª Edición, México: Cengage Learning.
- Rodriguez, D. (2016). *Diagnóstico Organizacional*, 8<sup>va</sup>. Ed. Chile: Alfaomega.
- Valdez Rivera, S. (1998). *Diagnóstico Empresarial: Métodos para identificar, resolver y controlar problemas en las empresas*, México: Trillas.

### Complementarias

- Govender, P., & Parumasur, S. B. (2016). Organizational diagnosis, the stepping stone to organizational effectiveness. *Corporate Board: role, duties and composition*, 12(2-1), 65-76.
- McFillen, J.M., O'Neil, D.A., Balzer, W.K. & Varney, G.H. (2013). *Organizational Diagnosis: An Evidence-based Approach*. *Journal of Change Management*. 13(2), 223-246.
- O'Neil, D.A. (2008) *The importance of organizational diagnosis*. *Journal of the Organization Development Network*. 40(2),51-54.

## X. PERFIL DEL DOCENTE

El profesor de la asignatura debe poseer un título de Ingeniero Industrial, o Administrador de Empresas o área afín de preferencia con posgrado en el área de Ingeniería o Administración. Experiencia preferentemente de tres años en el área profesional y/o en docencia, en ambos casos con conocimiento comprobable en el área de diagnóstico organizacional. Se espera que cuente preferentemente con cursos de formación docente durante el último año. El profesor debe ser respetuoso, responsable, proactivo, innovador, analítico, con capacidad de plantear soluciones, que fomente el trabajo en equipo y con interés en la enseñanza.